

**CONTRATTO UTILIZZO PIATTAFORMA WEB PER  
FORNITURA A TERZI DI SERVIZI AGGIUNTIVI A RICHIESTA  
TRA**

La **Società Cooperativa Culture** con legale sede in Mestre (VE), Corso del Popolo n. 40 e Direzione Generale in Roma alla Via Sommacampagna n. 9, C.F. e P.IVA n. 03174750277, in persona del consigliere delegato dr. Ugo D'Antonio, munito dei poteri occorrenti alla sottoscrizione del presente atto (di seguito: "**CCU**")

**E**

L'**Operatore Economico** di seguito specificato:

Nome / Cognome - Ragione sociale	
Indirizzo	
IBAN	
BIC	
Sede legale	
Indirizzo della sede	
Recapiti del referente (inclusi numero di telefono ed e-mail)	

(di seguito "**OE**")

Congiuntamente definite le "**Parti**".

**PREMESSO CHE:**

1. CCU -società specializzata nel settore dei beni culturali, nella gestione e nella promozione di siti archeologici, mostre/musei- è Concessionaria per conto della Regione siciliana della biglietteria e degli altri servizi al pubblico del Parco archeologico e paesaggistico della Valle dei Templi, del Polo regionale di Agrigento per i siti museali ed in particolare: del Museo archeologico regionale Pietro Griffo, della Casa Museo Luigi Pirandello nonché dell'area archeologica di Eraclea Minoa. CCU, in tale veste, intende offrire servizi e soluzioni innovative per lo sviluppo turistico del territorio agrigentino;
2. CCU ha proposto al Comune di Agrigento la messa a disposizione degli operatori del territorio di una piattaforma web integrata di sua proprietà, denominata **Welcome Agrigento** (nel prosieguo: "**Piattaforma**"), in grado di consentire l'organizzazione dell'offerta turistico-culturale in itinerari personalizzabili direttamente da parte del Turista visitatore. La Piattaforma consente quindi di mettere a sistema, in un unico sito web, oltre all'offerta culturale relativa ai siti citati, anche quella di altri siti di interesse storico-artistico-culturale e/o di servizi di completamento dell'offerta culturale presenti nel territorio agrigentino e dei Comuni vicini;
3. Il Comune di Agrigento -con Delibera di Giunta n. 119 del 13/11/2018- ha adottato, senza vincolo di esclusività, la piattaforma **Welcome Agrigento** come strumento utile alla costruzione di una offerta turistico-culturale integrata ed ha pubblicato sul proprio sito ed Albo Pretorio on line **Avviso permanente** agli Operatori del settore interessati con indicazione dei requisiti richiesti e delle modalità di presentazione delle candidature per essere inseriti all'interno della piattaforma di e-commerce e presentare/vendere al pubblico i propri prodotti e/o servizi;
4. OE, all'esito dell'esame della propria candidatura, e dichiarandosi nel pieno e legittimo possesso dei requisiti di qualità necessari all'inserimento nella Piattaforma, ha interesse a stipulare il presente contratto sia perché si riconosce nei principi dell'offerta turistico-culturale sopra delineati, sia perché intende essere inserito nella "vetrina" della Piattaforma ed utilizzare la stessa, nel più rigoroso rispetto di quanto previsto nel presente contratto, onde offrire e vendere i servizi di seguito specificati a richiesta del Turista visitatore;
5. OE, in particolare, dichiara ed assicura di avere le capacità, l'esperienza, i mezzi, le risorse e le strutture idonee per garantire in ogni momento prestazioni professionali di alto livello e nelle quantità

## ALLEGATO ALL' AVVISO PUBBLICO PERMANENTE

necessarie per la soddisfazione dei bisogni degli Utenti finali;

6. OE dichiara e garantisce la persistenza dei requisiti soggettivi attestati in occasione della presentazione della propria candidatura e dichiara di essere ben consapevole degli effetti, per lui pregiudizievoli, in caso di venir meno dei requisiti, come da successivo art. 12;

7. OE conferma e reitera, con la sottoscrizione del presente atto, le dichiarazioni di impegno allegata alla presentazione della candidatura e dichiara di essere consapevole delle conseguenze in caso di mancata osservanza.

Tutto ciò premesso, tra i sottoscritti, nelle qualità specificate

### **SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE**

#### **Articolo 1) Premesse ed allegato**

Le premesse costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto nonché presupposto per la sua sottoscrizione, con forza e valore di patto tra le Parti.

#### **Articolo 2) Oggetto del Contratto**

2.1 OE sarà inserito gratuitamente, a far tempo dal ... .. , nella Vetrina e Piattaforma di e-commerce *Welcome Agrigento*, di esclusiva proprietà di CCU, per la vendita dei seguenti prodotti e/o servizi:

.....  
.....

2.2 L'inserimento dell'OE non comporta alcuna esclusiva in suo favore, in relazione alla categoria commerciale di riferimento, essendo la Piattaforma accessibile -senza vincoli numerici e/o logistici- a tutti gli Operatori commerciali richiedenti purchè in possesso dei requisiti di qualità di cui al citato Avviso Pubblico nonché osservanti di quanto previsto nel presente Contratto.

Pertanto, nessun diritto può essere acquisito dall'OE anche qualora fosse unico Operatore commerciale per una determinata categoria.

#### **Articolo 3) Competenze e Garanzie**

OE dichiara e garantisce che, per tutta la durata del presente Contratto, OE:

- a. dispone di tutti i diritti, i poteri e autorità necessari a utilizzare, gestire, possedere i diritti di proprietà intellettuale relativi alle Informazioni fornite a CCU per l'inserimento in Piattaforma;
- b. è in possesso di tutti i permessi, licenze, autorizzazioni e registrazioni dichiarando e garantendo di svolgere la sua attività nel rispetto della normativa nazionale e locale, anche regolamentare, di riferimento;
- c. il prezzo del servizio/bene fornito, da pubblicizzare in Piattaforma, corrisponde al miglior prezzo disponibile previsto per il servizio/prodotto ed il Turista visitatore non riuscirà ad ottenere, a parità di condizioni, un prezzo più basso direttamente tramite l'OE, una parte terza o un altro mezzo o canale;
- d. i materiali promozionali e le informazioni sull'OE sono accurati, corretti e non ingannevoli e non violano diritti di proprietà intellettuale di Terze parti;
- e. l'OE non presta la propria opera/fornitura in favore di imprese concorrenti di CCU in relazione all'oggetto del presente contratto.

#### **Articolo 4) Obblighi di OE**

4.1 OE garantisce che le informazioni circa i propri servizi pubblicati sulla Piattaforma sono e saranno sempre veritiere, corrette e non ingannevoli. OE sarà unico ed esclusivo responsabile della correttezza e dello stato di aggiornamento delle Informazioni sui propri servizi, inclusi eventuali eventi (o situazioni) straordinari anche sostanziali e/o avversi, come ad esempio una modifica negli orari o giorni di apertura ovvero variazioni del prodotto, trasformazioni della struttura ricettiva /o di vendita a causa di lavori di ristrutturazione e/o mutamento dello stato dei luoghi a causa di opere di Terzi. OE si impegna ed obbliga ad informare tempestivamente, e comunque preventivamente e tramite i canali stabiliti, CCU di qualunque cambiamento, anche se non dipendente dalla sua volontà, delle condizioni e/o del prodotto.

4.2 Le informazioni fornite dall'OE e destinate alla Piattaforma rimarranno di esclusiva proprietà della stessa. Tali informazioni potranno essere modificate o sottoposte a editing da CCU e successivamente tradotte in altre lingue, e le traduzioni rimarranno proprietà esclusiva di CCU. I contenuti modificati e tradotti potranno essere utilizzati esclusivamente da CCU e non potranno essere utilizzati, in alcun modo e sotto nessuna forma, da OE su altri canali né per altri scopi di vendita o distribuzione.

4.3 Se non diversamente approvato da CCU, tutte le modifiche, gli aggiornamenti e i cambiamenti alle Informazioni sull'OE (incluse le tariffe) saranno a cura di OE e da effettuarsi online tramite il proprio

## **ALLEGATO ALL' AVVISO PUBBLICO PERMANENTE**

account o tramite altre apposite modalità eventualmente indicate da CCU.

**4.4** OE si impegna a far sì che non esistano mai diritti e/o pretese di terzi sui materiali o foto che verranno forniti a CCU espressamente manlevando quest'ultima da ogni responsabilità in proposito.

**4.5** OE si impegna a garantire una tariffa sconto del 25% sui prezzi ufficiali dei propri servizi/prodotti.

**4.6** In caso di un evento di forza maggiore, OE non potrà addebitare alcunché al Turista visitatore dichiaratosi coinvolto nell'evento di forza maggiore e CCU restituirà al Turista Visitatore l'intera somma da questi incassata. OE rinuncerà al pagamento e CCU rinuncerà alle Commissioni. Si intendono, ai fini del presente contratto, eventi di Forza Maggiore:

- ✓ calamità naturali che impediscano l'accesso e la fruizione del sito culturale oggetto di visita;
- ✓ chiusura, per qualsiasi causa determinata, del sito culturale oggetto di visita per disposizioni dell'Ente proprietario o delle Autorità amministrative o giudiziarie.

**4.7** In caso di indisponibilità da parte dell'OE a fornire il prodotto/servizio prenotato per qualsiasi causa determinato (incluso per mero errore durante la procedura di accettazione della prenotazione), l'OE si impegna e si obbliga inderogabilmente ad offrire al Turista visitatore un prodotto/servizio alternativo adeguato con standard equivalenti al servizio offerto ovvero superiori. In nessun caso il prodotto/servizio alternativo potrà essere richiesto da OE ad altro Operatore escluso dal circuito della Piattaforma se non previamente autorizzato da CCU. In ogni caso l'OE rimborserà/risarcirà il Turista visitatore e/o CCU eventualmente coinvolta, per tutti i costi e spese sostenute e pagate dal Turista visitatore a causa dell'assenza di disponibilità del servizio o prodotto.

### ***Articolo 5) Commissioni, modalità di fatturazione e termini di pagamento***

**5.1** OE concorda e si obbliga a riconoscere in favore di Coopculture una commissione pari al 15% (quindicipercento), oltre IVA per ogni pagamento effettuato dai Turisti visitatori per i servizi richiesti ad OE. Le spese per commissioni di carte di credito o di qualsiasi altra forma di pagamento saranno ad esclusivo carico di OE.

**5.2** Ad avvenuto pagamento da parte del Turista in favore di CCU quest'ultima, entro e non oltre il 5° (quinto) giorno lavorativo del mese successivo a quello di competenza, effettuerà in favore di OE il bonifico sul c/c, dedicato ed indicato dall'OE, trattenendo le commissioni nonché eventuali spese per uso di carte di credito ed eventuale altro proprio credito derivante dal presente contratto. CCU emetterà fattura/ricevuta nei confronti del Turista comprensiva anche del costo dei servizi/prodotti di OE mentre quest'ultimo emetterà fattura nei confronti di CCU relativa ai servizi/prodotti al netto delle commissioni e spese di cui sopra.

**5.3** Sulla Piattaforma saranno registrati ed evidenziati sull'account dell'OE i dettagli di tutti i pagamenti degli acquisti effettuati e le corrispondenti commissioni e spese. Verrà, inoltre, reso disponibile un *Report* delle prenotazioni di tutti i Turisti visitatori con cadenza mensile. I bonifici saranno effettuati tenendo esclusivamente conto di quanto indicato nei predetti *Report*.

**5.4** Nel caso in cui per ordine dell'Autorità, per cancellazione della prenotazione ovvero per eventi di Forza Maggiore di cui al punto 4.6 il Turista visitatore richieda la restituzione di quanto versato a CCU anche per il servizio di OE, CCU ha il diritto di richiedere la restituzione di quanto già versato all'OE che dovrà provvedere alla restituzione entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla richiesta.

**5.5** In caso di mancata tempestiva restituzione delle somme di cui al punto 5.4, CCU potrà liberamente compensare il suo credito con quanto dovuto all'OE per ulteriori prenotazioni, salvo il diritto alla risoluzione del contratto per inadempimento ed ai danni.

### ***Articolo 6) Limitazioni di responsabilità***

CCU non può essere considerata responsabile, da parte di OE e/o di suoi eventuali aventi causa, per qualsivoglia disservizio (anche se temporaneo o parziale), mancanza di elettricità, sospensione, interruzione o mancata disponibilità della Piattaforma, non strettamente dipendente da sua esclusiva responsabilità.

### ***Articolo 7) Manleva***

OE è tenuta a manlevare e risarcire interamente CCU (o i suoi dirigenti, funzionari, dipendenti, agenti, aziende affiliate e in subappalto), tutelandola contro responsabilità, costi, spese (incluse, a titolo esemplificativo, quelle legali), danni, perdite, obblighi, reclami di ogni genere, interessi, penali e procedimenti legali sostenuti o a cui CCU (o i suoi dirigenti, funzionari, dipendenti, agenti, aziende affiliate e in subappalto) può andare incontro in seguito a reclami e/o richieste di risarcimento:

-per violazioni di diritti di proprietà intellettuale di terze parti;

## **ALLEGATO ALL' AVVISO PUBBLICO PERMANENTE**

- presentate dai Turisti visitatori a causa di informazioni inaccurate, errate o fuorvianti fornite da OE sulla Piattaforma ovvero direttamente;
- in merito a reclami presentati dai Turisti visitatori comunque collegati ai servizi/prodotti ovvero richiedenti la restituzione, il rimborso o lo storno di addebito del costo del servizio stesso;
- in merito ai servizi e prodotti (inclusi i reclami e le richieste di risarcimento per danni derivanti da morte, danni fisici o altri tipi di danni o perdite a cose o persone);
- presentati dai Turisti visitatori a causa di carenza o mancanza di servizi/prodotti offerti da OE ovvero a causa di illeciti, frodi, cattiva condotta o comportamenti negligenti / omissivi.

### ***Articolo 8) Divieto di cessione***

**8.1** L'OE non può cedere il credito, e/o l'esecuzione anche parziale del contratto, senza la preventiva autorizzazione -esclusivamente per iscritto- di CCU. In caso di violazione di tale divieto e fermo il diritto al risarcimento del danno in capo a CCU, quest'ultima potrà dichiarare risolto il presente contratto per fatto e colpa dell'OE con gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ.

**8.2** In caso di cessione autorizzata, anche nell'ipotesi occasionale di cui al precedente art. 4.7 (prodotto/servizio alternativo), resta ferma la responsabilità dell'OE nei confronti di CCU per la corretta esecuzione delle obbligazioni assunte nel presente contratto.

**8.3** L'OE dovrà tempestivamente comunicare qualsivoglia variazione della denominazione sociale, della compagine societaria, ovvero della trasformazione da un tipo sociale ad un altro obbligandosi, in tali casi, a rinnovare le Attestazioni e le Dichiarazioni di impegno di cui all'Avviso pubblico di cui al punto 3 delle premesse. CCU si riserva il diritto di riesaminare le Attestazioni e Dichiarazioni ai fini della permanenza di OE nella Piattaforma.

### ***Articolo 9) Durata***

**9.1** Se non diversamente concordato per iscritto, il presente Contratto sarà valido a decorrere dalla data della sua sottoscrizione e per un periodo di tempo indeterminato.

**9.2** Ciascuna delle Parti può recedere dal presente Contratto tramite richiesta scritta da inviare a mezzo racc.a.r. ovvero a mezzo posta elettronica certificata all'altra Parte all'indirizzo di cui al successivo art.15 con un preavviso di 15 giorni. Entro i successivi 30 giorni CCU procederà al pagamento di quanto eventualmente ancora dovuto all'OE secondo la procedura di cui all'articolo 5) e trattenendo gli eventuali propri controcrediti, per qualsiasi causa determinatasi.

### ***Articolo 10) Riservatezza***

**10.1** Le Parti riconoscono e accettano che, nell'esecuzione del presente Contratto, ciascuna Parte può avere accesso o essere esposta a informazioni confidenziali, dirette o indirette, dell'altra parte (i "Dati Sensibili").

**10.2** Sono considerati Dati Sensibili, tra gli altri, i dati della clientela, il numero delle transazioni, le strategie di business e di marketing e le informazioni aziendali, finanziarie, tecniche, operative o simili che non siano di dominio pubblico.

Ciascuna Parte garantisce che:

- ✓ tutti i Dati Sensibili rimarranno di esclusiva proprietà della Parte divulgatrice e che quella ricevente non li utilizzerà per scopi diversi da quelli stabiliti dal presente Contratto;
- ✓ utilizzerà in modo costante metodi prudenti e sicuri per permettere ai propri impiegati, consulenti, rappresentanti, agenti, affiliati e funzionari di mantenere la riservatezza e la segretezza dei Dati Sensibili;
- ✓ divulgherà Dati Sensibili solo al personale autorizzato che necessiti di tali informazioni, come stabilito nel presente Contratto;
- ✓ non copierà, pubblicherà, divulgherà a terzi o utilizzerà i Dati Sensibili (se non conformemente ai termini del presente Contratto) e utilizzerà metodi sicuri e prudenti per impedire che il proprio personale o consulenti lo faccia in sua vece;
- ✓ restituirà o distruggerà tutte le copie cartacee e su supporto rigido dei Dati Sensibili dietro richiesta scritta dell'altra Parte.

Non sono considerati Dati Sensibili le informazioni che:

- siano o possano diventare di dominio pubblico in seguito a un'azione o omissione non attribuibili alla Parte ricevente;
- erano già in possesso della Parte ricevente in un periodo antecedente alla data del presente Contratto;

## **ALLEGATO ALL' AVVISO PUBBLICO PERMANENTE**

- siano state rivelate alla Parte ricevente da terzi privi di obblighi di riservatezza nei confronti dell'altra Parte;
- debbano essere rivelate nel rispetto della Legge per ordine delle Autorità amministrative e/o Giudiziarie;
- Ciascuna Parte si impegna a utilizzare mezzi tecnico-commerciali idonei per salvaguardare la riservatezza e la privacy dei Dati della clientela e per tutelarli da un uso o da una pubblicazione non autorizzati. Le Parti si impegnano a osservare scrupolosamente la normativa vigente in materia di dati e privacy (Regolamento UE GDPR 679/2016).

### ***Articolo 11) Codice Etico Coopculture***

**11.1** L'OE accerta e prende atto che, in applicazione del D. Lgs. 231/2001, riguardante la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, Coopculture ha adottato -in data 10/03/2014- il Modello di organizzazione, gestione e controllo riferito al Codice Etico della cooperativa. Il modello adottato ha valutato l'adeguatezza dei principi e delle procedure, finalizzate a prevenire comportamenti illeciti anche da parte di collaboratori e consulenti a diverso titolo della cooperativa nello svolgimento delle mansioni e delle attività della stessa. Coopculture ha altresì nominato il proprio Organismo di Vigilanza, liberamente contattabile all'indirizzo mail [odv@coopculture.it](mailto:odv@coopculture.it).

**11.2** OE nel corso di esecuzione del Contratto, è tenuto ad osservare rigorosamente i principi del Codice Etico, da OE già esaminato e condiviso; ed a cui può comunque liberamente accedere all'indirizzo <http://www.coopculture.it/azienda.cfm>, non esitando a contattare, per qualsiasi eventuale chiarimento ovvero segnalazione, l'Organismo di Vigilanza all'indirizzo [odv@coopculture.it](mailto:odv@coopculture.it).

**11.3** Il mancato rispetto di una delle disposizioni del Modello e del Codice Etico nel corso di un'attività svolta nei confronti di Coopculture, nonché in tutte le altre situazioni potenzialmente a rischio di commissione di reato, è considerato una forma di comportamento illecito ed è formalmente condannato in quanto contrario sia alla Legge Applicabile, sia ai Principi Etici della cooperativa. Pertanto l'OE accetta e prende atto che Coopculture, in applicazione del sistema adottato nei confronti di coloro che sono soggetti a vigilanza o direzione da parte della cooperativa, nel caso di una violazione delle regole del Codice Etico o delle procedure e prescrizioni del Modello anche da parte di uno solo di loro e per qualsiasi causa determinate, ha il diritto di adottare (riconosciuto da OE con la firma del presente Contratto) ogni opportuna iniziativa, incluso quella di risoluzione per inadempimento del Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.

### ***Articolo 12) Sospensione, Clausola risolutiva espressa***

**12.1** In caso di perdita dei requisiti di cui alle Attestazioni rilasciate in sede di candidatura ovvero di mancata osservanza degli obblighi ed oneri di cui alle dichiarazioni di impegno, CCU potrà sospendere il presente contratto e l'utilizzazione della Piattaforma da parte dell'OE sino alla dimostrazione positiva della reintegrazione delle condizioni di idoneità.

**12.2** Decorso inutilmente il termine di 20 (venti) giorni solari dalla sospensione di cui al punto 12.1, il contratto potrà essere risolto da CCU con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fatto salvo -in proprio favore- il risarcimento dei danni, mediante comunicazione scritta con raccomandata a/r ovvero a mezzo posta elettronica certificata inviata all'altra Parte agli indirizzi indicati al successivo art. 15.

**12.3** In caso di mancata osservanza da parte dell'OE di una qualsiasi delle obbligazioni assunte nel presente contratto e di cui agli articoli 4,5,7,8,10,12 ed inoltre in caso di: § inadempimento nei pagamenti a CCU delle commissioni; § lamentele da parte della clientela superiori al 3% delle richieste registrate, il contratto potrà essere risolto da CCU con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dei danni, mediante comunicazione scritta con raccomandata a/r ovvero a mezzo posta elettronica certificata inviata all'altra Parte agli indirizzi indicati al successivo articolo 15.

### ***Articolo 13) Trattamento dati***

I dati personali, anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi al fine della sottoscrizione del presente Contratto, hanno natura riservata nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento UE 679/2016, sulla tutela dei dati personali, e potranno essere utilizzati dalle parti unicamente per le finalità previste nel presente contratto, ovvero in giudizio, e con gli stessi limiti e per le stesse finalità potranno dalle parti essere trasmessi a terzi.

Ai fini dell'utilizzo e del trattamento dei propri dati e per gli scopi di cui sopra, ciascuna parte riconosce, con la sottoscrizione del Contratto, che le è stata verbalmente resa dall'altra parte l'informativa di

**ALLEGATO ALL' AVVISO PUBBLICO PERMANENTE**

cui all' Art. 13 del detto Regolamento.

***Articolo 14) Mediazione e Foro***

**14.1** Le Parti si impegnano, prima di procedere a istaurare una qualsiasi procedura legale, inclusa quella per il mancato pagamento a CCU delle commissioni, ad esperire un tentativo di Mediazione ex D.Lgs. n. 28/2010 e s.m.i.; e ciò anche se detto tentativo non sia considerato dalla Legge obbligatorio per l'instaurazione di un giudizio. Le Parti scelgono irrevocabilmente, quale sede esclusiva della Mediazione, quella di Roma con esclusione di tutti gli Organismi di Mediazione fuori Roma.

**14.2** Le Parti concordano espressamente, per sé e per i loro aventi causa, che qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, adempimento e/o e risoluzione del presente Contratto dovrà essere sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Roma, con esclusione di ogni ulteriore eventuale Foro alternativo territorialmente competente.

***Articolo 15) Referenti e modifiche***

**15.1** Tutte le comunicazioni rilevanti ai fini del Contratto, per essere valide ed efficaci, devono farsi per iscritto e devono essere inviate a mezzo pec (ovvero telefax o mail, qualora previsto) ai seguenti indirizzi:  
Per OE \_\_\_\_\_ alla c.a. di \_\_\_\_\_  
Per COOPCULTURE: \_\_\_\_\_ alla c.a. di \_\_\_\_\_  
ovvero presso il diverso indirizzo /recapiti che ciascuna Parte potrà comunicare all'altra in conformità alle precedenti disposizioni e previo adeguato preavviso.

**15.2** Qualsiasi modifica al Contratto dovrà essere effettuata a mezzo atto scritto a pena di nullità. In nessun caso potrà desumersi una modifica contrattuale dal comportamento difforme rispetto al Contratto tenuto da una parte e/o dalla tolleranza manifestata dall'altra parte a fronte di tale comportamento.

Le Parti si danno atto che il presente contratto, redatto su complessive sei pagine è articolato in n.15 articoli ed è composto dal presente atto ed i seguenti allegati:

- 1) Attestazioni dell'OE inviate in data \_\_\_\_\_
  - 2) Dichiarazioni di impegno dell'OE inviate in data \_\_\_\_\_
  - 3) Dati relativi al c/c dell'OE dedicato ai sensi dell'art. 5 \_\_\_\_\_
- Letto, confermato e sottoscritto in Roma/Agrigento, il \_\_\_\_\_

Coopculture

Operatore Economico

Il presente Contratto costituisce manifestazione integrale della volontà negoziale delle parti le quali hanno preso piena conoscenza di tutte le relative clausole, di cui è stato negoziato il contenuto e che vengono quindi approvate singolarmente nonché nel loro insieme.

Le Parti si danno reciprocamente atto che il presente Contratto è frutto di una trattativa congiunta che ha portato alla redazione degli articoli che precedono, secondo il testo concordato di comune intesa. Pur non essendosi quindi fatto ricorso a condizioni generali di contratto né a moduli o formulari, le Parti -al fine di prevenire ogni contenzioso sul punto- danno atto di aver riletto ed approvato espressamente la Premessa nonché i seguenti punti: 2.2); 4); 5.4); 5.5); 6); 7); 8); 9.2); 10); 11); 12) e 14 (Mediazione e Foro competente).

Coopculture

Operatore Economico

## COMUNE DI AGRIGENTO

*In ossequio agli accordi raggiunti di cui alla D.G. n. 119/2018, CoopCulture pubblica il seguente avviso sul sito on line del comune di Agrigento*

\*\*

### AVVISO PUBBLICO PERMANENTE DIRETTO AGLI OPERATORI ECONOMICI

#### OPERANTI NEL SETTORE TURISTICO, NATURALISTICO ED ENOGASTRONOMICO LOCALE

##### Premesso che:

- Il **Comune di Agrigento** sostiene e persegue l'idea di un turismo sostenibile e competitivo, in armonia con la conservazione delle risorse naturali, del patrimonio storico, dell'identità culturale e in funzione del miglioramento della qualità della vita dei residenti e dei turisti; e lo fa anche attraverso il Distretto turistico della Regione Siciliana "Valle dei Templi" di cui è socio fondatore ed amministratore;
- la realizzazione di un turismo sostenibile e competitivo passa attraverso l'interconnettività dell'offerta turistico - culturale e la cooperazione degli Operatori di settore presenti sul territorio;
- la **Società Cooperativa Culture** (di seguito **CoopCulture**) è Concessionaria per conto della Regione Sicilia della biglietteria e degli altri servizi al pubblico del Parco archeologico e paesaggistico della Valle dei Templi, del Polo Regionale di Agrigento per i siti museali ed in particolare: del Museo Archeologico Regionale Pietro Griffo, della Casa Museo Luigi Pirandello, dell'Area Archeologica di Eraclea Minoa. In tale veste intende offrire servizi e soluzioni innovative per lo sviluppo turistico del territorio agrigentino;
- CoopCulture ha proposto al Comune di Agrigento la messa a disposizione, in favore degli Operatori economici del settore turistico, naturalistico ed enogastronomico del territorio, di una Piattaforma Web integrata di sua proprietà denominata **Welcome Agrigento** in grado di consentire l'organizzazione dell'offerta turistico-culturale in itinerari personalizzabili direttamente da parte del turista visitatore, consentendo di fatto di mettere a sistema in un unico sito web, oltre all'offerta culturale relativa ai siti citati, anche quella di altri siti di interesse storico-artistico-culturale e/o di servizi di completamento dell'offerta culturale presenti nel territorio Agrigentino e dei Comuni vicini;
- il Comune di Agrigento con la delibera n. 119 del 13/11/2018 ha adottato, senza vincolo di esclusività, la piattaforma AgrigentoSmartPlanner come strumento utile alla costruzione di una offerta turistico-culturale integrata concedendo il suo patrocinio;

##### **tanto premesso**

Il Comune di Agrigento, in esecuzione del Protocollo di intesa stipulato con Coopculture e relativa Delibera di "Presa d'atto" n.119/2018, pubblica sul proprio sito ed albo pretorio on line il **presente Avviso che ha carattere permanente** e non è soggetto ad alcuna scadenza o termine, salvo successiva e contraria disposizione pubblicata stesso mezzo. In qualunque momento gli Operatori economici in possesso dei requisiti di cui al presente Avviso potranno far pervenire le proprie candidature all'indirizzo e con le modalità di seguito specificate.

L'avviso è rivolto agli Operatori economici nel settore turistico, naturalistico ed enogastronomico del territorio di Agrigento e Comuni vicini.

Agli operatori economici in possesso dei requisiti di seguito elencati, all'esito di positiva valutazione da parte di CoopCulture, sarà comunicata la possibilità di sottoscrivere l'Accordo commerciale con la Cooperativa Culture secondo lo schema allegato al presente avviso (**all. A**) per essere inseriti all'interno

della Piattaforma di e-commerce AgrigentoSmartPlanner al fine di presentare al pubblico l'offerta dei propri prodotti e/o servizi e per perfezionare la vendita degli stessi.

Gli operatori economici interessati a candidarsi all'inserimento nella Piattaforma di e-commerce AgrigentoSmartPlanner sono invitati a presentare una manifestazione di interesse utilizzando esclusivamente l'indirizzo mail: [welcameagrigento@coopculture.it](mailto:welcameagrigento@coopculture.it) ed indicando in oggetto la dicitura "*Candidatura per inserimento nella vetrina e piattaforma di e-commerce **Welcome Agrigento***" e contestualmente inviando:

- ✓ Attestazioni di possesso dei requisiti soggettivi, mediante dichiarazione rilasciata dal soggetto titolare o che ha la legale rappresentanza, ai sensi del DPR 445/2000;
- ✓ Dichiarazioni di impegno sottoscritte dal titolare o Legale rappresentante;
- ✓ Fotocopia fronte/retro del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

**Requisiti oggetto di Attestazioni ai sensi del D.P.R. 445/2000:**

- iscrizione presso il Registro della Camera di Commercio per l'industria e l'artigianato per l'attività svolta;
- ovvero per le Associazioni riconosciute: iscrizione presso il Registro delle Persone Giuridiche della Prefettura ovvero della Regione Sicilia ai sensi degli articoli n.1 ovvero n. 7 del DPR 361/2000;
- ovvero per le Associazioni non riconosciute: registrazione dell'atto costitutivo presso l'Agenzia delle Entrate;
- autorizzazione all'esercizio dell'attività svolta, secondo le leggi e i regolamenti disciplinanti il settore di appartenenza (con particolare riferimento alla sicurezza alimentare e qualità, l'Operatore deve attestare di possedere le certificazioni di sicurezza alimentare e qualità e per la somministrazione di cibo e bevande);
- autorizzazioni e attestazioni abilitanti all'esercizio dell'attività svolta in relazione ai locali ove è svolta l'attività;
- regolarità versamento dei contributi previdenziali nei confronti dei propri lavoratori;
- regolarità versamento degli oneri retributivi;
- inesistenza di condanne penali passate in giudicato;
- non avvenuta sottoposizione a procedura concorsuale nel periodo di due anni antecedenti e non esistenza di procedure concorsuali in corso alla data di presentazione della candidatura.

In sede di esame delle candidature potrà essere richiesto, a completamento e/o verifica, l'invio della documentazione relativa ai requisiti soggettivi oggetto delle Attestazioni.

Il venir meno, per qualsiasi causa determinato, dei requisiti successivamente all'inserimento nella Piattaforma comporterà l'immediata esclusione dell'Operatore dalla Piattaforma stessa.

**Attività e comportamenti oggetto di Dichiarazioni di impegno:**

- l'Operatore deve altresì impegnarsi ad eseguire le attività nel **Rispetto dell'Ambiente**; e quindi deve garantire ed impegnarsi a:
  - ✓ attuare procedure interne volte a favorire la riduzione della produzione dei rifiuti;



- ✓ eseguire il riciclo, il riuso dei beni, delle risorse e degli spazi (ad es. effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti; utilizzare lampade ed apparecchiature elettriche/elettroniche a basso consumo energetico; ecc.);
- l'Operatore deve impegnarsi ad eseguire le attività nel **Rispetto dell'Identità Culturale**; e quindi deve garantire ed impegnarsi a:
  - ✓ assicurare la conservazione, interpretazione e valorizzazione del patrimonio naturale e culturale locale;
  - ✓ custodire testimonianze primarie per sviluppare conoscenza;
  - ✓ operare in stretta connessione con la comunità di provenienza delle collezioni o dei prodotti.
- l'Operatore deve impegnarsi ad eseguire le attività secondo **Legalità, Specializzazione, Efficienza ed Efficacia** e quindi deve garantire ed impegnarsi affinché:
  - ✓ siano adottati programmi di formazione a sostegno della crescita dei propri dipendenti / collaboratori a qualsivoglia titolo;
  - ✓ il servizio o l'attività svolta dallo stesso siano facilmente accessibili e disponibili in base alle richieste dell'Utenza per tutta la durata dell'offerta;
  - ✓ la sede di svolgimento delle attività sia raggiungibile ed aperta in ampi orari specificati;
  - ✓ siano costantemente presenti Addetti all'accoglienza con conoscenza almeno della lingua inglese oltre che di quella italiana;
  - ✓ la frequenza del servizio/attività rispetti un calendario e una capienza predefiniti (ampliabili con una preventiva richiesta da parte di clienti) e che l'erogazione venga garantita per tutta la durata dell'offerta;
  - ✓ le informazioni sul servizio/attività siano sempre aggiornate, facilmente reperibili ed esposte almeno in lingua italiana ed inglese;
  - ✓ le tariffe applicate corrispondano a quelle preventivamente comunicate e pubblicate su tutti i canali informativi;
  - ✓ il servizio risulti, su preventiva richiesta, adeguabile ai bisogni di una particolare utenza (es. diversamente abili);
  - ✓ sia individuato un referente cui far pervenire eventuali richiami;
  - ✓ siano presenti servizi igienici a norma, ove richiesto.

La mancata osservanza agli impegni sottoscritti, accertata ad insindacabile giudizio di Coopculture successivamente all'inserimento nella Piattaforma, comporterà l'immediata esclusione dell'Operatore dalla Piattaforma stessa.

Gli Operatori candidati dovranno autorizzare il trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) specificando: *"presto il consenso al trattamento dei dati forniti, anche sensibili, ai fini della ricerca e selezione degli Operatori da inserire nella piattaforma Welcome Agrigento"*.

I dati così raccolti a seguito del presente Avviso saranno trattati esclusivamente ai fini dell'esame delle candidature. Responsabile del trattamento dati è: Maria Letizia Casuccio, sede Direzione Generale centro sud in Sommacampagna 9, 00185 Roma contattabile all'indirizzo mail: roma@coopculture.it.

Resta inteso che il solo invio della candidatura/manifestazione di interesse non equivale ad alcuna sottoscrizione dell'accordo commerciale con Coopculture che sarà necessario formalizzare prima di poter fruire dei servizi della Piattaforma di e-commerce. L'utilizzo della Piattaforma sarà regolato da apposito accordo come da schema allegato al presente Avviso.

**Modello domanda di "Candidatura per inserimento nella vetrina e piattaforma di e-commerce**

**Welcome Agrigento"**

Società Cooperativa Culture

sede Direzione Generale centro sud in

Sommacampagna 9, 00185 Roma, T. 06.3908071,

F. 06.39750950

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_ nato  
a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ rappresentante legale della \_\_\_\_\_  
consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni non veritiere, ai  
sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/00 e sotto la propria personale responsabilità:

**DICHIARA**

I seguenti stati, fatti e qualità personali:

*(inserire di seguito i requisiti oggetto di attestazione pertinenti)*  
.....

Note: Il modulo deve essere compilato segnando sugli appositi spazi le dichiarazioni pertinenti e successivamente inviato all'indirizzo di posta elettronica [welcomeagrigento@coopculture.it](mailto:welcomeagrigento@coopculture.it).

Il sottoscritto.....in qualità di titolare/legale rappresentante di.....

Nelle attività di competenza si impegna a:

#### **Rispetto dell'ambiente**

- attuare procedure interne volte a favorire la riduzione della produzione dei rifiuti;
- eseguire il riciclo, il riuso dei beni, delle risorse e degli spazi (ad es. effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti; utilizzare lampade ed apparecchiature elettriche/elettroniche a basso consumo energetico; ecc.);

#### **Rispetto identità culturale:**

- assicurare la conservazione, interpretazione e valorizzazione del patrimonio naturale e culturale locale;
- custodire testimonianze primarie per sviluppare conoscenza;
- operare in stretta connessione con la comunità di provenienza delle collezioni o dei prodotti.

#### **Legalità, Specializzazione, Efficienza ed Efficacia**

Il sottoscritto si impegna altresì a:

- adottare programmi di formazione a sostegno della crescita dei propri dipendenti / collaboratori a qualsivoglia titolo;
- rendere il servizio o l'attività svolta facilmente accessibili e disponibili in base alle richieste dell'Utenza per tutta la durata dell'offerta;
- garantire che la sede di svolgimento delle attività sia raggiungibile ed aperta in ampi orari specificati;
- assicurare Addetti all'accoglienza con conoscenza almeno della lingua inglese oltre che di quella italiana;
- garantire la frequenza del servizio/attività rispetti un calendario e una capienza predefiniti (ampliabili con una preventiva richiesta da parte di clienti) e che l'erogazione venga garantita per tutta la durata dell'offerta;
- assicurare che le informazioni sul servizio/attività siano sempre aggiornate, facilmente reperibili ed esposte almeno in lingua italiana ed inglese;
- garantire che le tariffe applicate corrispondano a quelle preventivamente comunicate e pubblicate su tutti i canali informativi;
- garantire che ove possibile il servizio risulti, su preventiva richiesta, adeguabile ai bisogni di una particolare utenza (es. diversamente abili);

- garantire che sia individuato un referente cui far pervenire eventuali richiami;
- assicurare che siano presenti servizi igienici a norma, ove richiesto.

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a  
\_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_ CF \_\_\_\_\_ Residente a  
\_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Tel.  
\_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

ACCONSENTE

ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D. Lgs. n. 196/2003, con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati personali forniti, anche sensibili, ai fini della ricerca e selezione degli Operatori da inserire nella piattaforma **Welcome Agrigento**.

Letto, confermato e sottoscritto \_\_\_\_\_,

Li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del dichiarante (per esteso e leggibile)

Si allega fotocopia del documento di Identità.